

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón*:

E-mail:

IČO:

DIC'/IČ DPH:

Predávajúci:

Meno a priezvisko: Bc. Martin Kaššák

Ulica a číslo: Oravský Biely Potok 158

Mesto: Podbiel

PSČ: 02742

Telefón: +421 908 909 230

E-mail: autopodlozky@gmail.com

IČO: 43833462

DIC': 1078709940

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy: reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe iné

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V

dňa.....

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis